

Questionnaire de satisfaction

Déchetterie de Vinon et Assigny

du 15 juillet au 01 octobre 2015

Le Syndicat Mixte de Collecte et Traitement des Résidus Ménagers de Léré-Sancerre-Vailly/Sauldre (SMICTREM) vous propose de participer à cette enquête de satisfaction afin de mieux connaître vos besoins et attentes concernant nos 2 déchetteries et nous permettre de faire évoluer les services proposés et les modalités d'accès en déchetterie.

► Vous êtes :

un particulier un professionnel autre (à préciser).....

► Dans quelle commune habitez-vous ?.....

► Quelle déchetterie utilisez-vous le plus souvent ? Vinon Assigny

► A quelle fréquence vous rendez-vous à la déchetterie ?

Plusieurs fois par semaine 1 fois par semaine 1 fois par mois 2 à 3 fois par an

► Les jours et heures d'ouvertures actuels vous conviennent-ils ? Oui Non

Rappel horaires actuels déchetterie de Vinon :

Du lundi au vendredi : 14h00-18h00 (13h30-17h30 en hiver) Samedi: 8h30-12h00/ 13h30-18h00

Rappel horaires actuels déchetterie d'Assigny

Lundi, mercredi, samedi : 8h00-12h00/ 14h00-19h00 (17h00 en hiver)

► Si Non, quels sont les jours et heures d'ouverture correspondant le mieux à vos besoins ?
(plusieurs choix possible)

	8h00-10h00	10h00-12h00	12h00-14h00	14h00-16h00	16h00-18h00	18h00-20h00
Lundi						
Mardi						
Mercredi						
jeudi						
Vendredi						
Samedi						

► Quels types de déchets apportez-vous à la déchetterie le plus souvent ? (3 choix maximum)

métaux papiers-carton déchets verts bois gravats
 mobilier tout-venant lampes /néons piles batteries
 déchets électriques/électronique vêtements huiles déchets de soins
 toxiques (peintures, phyto, acides...)

► En arrivant sur le site, comment qualifieriez vous l'accueil par le gardien ?

pas du tout satisfaisant peu satisfaisant satisfaisant très satisfaisant

► Dans quel état de propreté avez-vous trouvé le site en arrivant ?

très sale moyennement propre plutôt propre très propre

► Lorsque vous êtes arrivé sur la déchetterie, le gardien :

reste dans son bureau vous observe vaguement vous interpelle de loin vient à votre rencontre

► Les conseils et consignes de tri transmises par le gardien vous semble?

inexistants inadaptés adaptés clairs et précis

► La signalétique (panneau..) présente sur le site vous semble...?

pas du tout satisfaisante peu satisfaisante satisfaisante très satisfaisante

► Le délai d'attente avant de pouvoir accéder aux quais de déchargement a été :

beaucoup trop long un peu trop long convenable aucun délai d'attente

► Les bennes ou contenants dans lesquels vous avez déposés vos déchets étaient :

totalement saturés presque remplis partiellement remplis complètement vides

► Globalement, diriez-vous que l'accueil dans les déchetteries est :

pas du tout satisfaisant peu satisfaisant satisfaisant très satisfaisant

► Globalement, diriez-vous que la gestion des déchetteries est :

pas du tout satisfaisante peu satisfaisante satisfaisante très satisfaisante

► Avez-vous des suggestions ou des remarques à formuler pour améliorer la qualité du service ?

Après avoir complété ce questionnaire, veuillez le déposer dans l'urne prévue en déchetterie ou à la Mairie de votre domicile.

Merci de votre participation

